

Responsable territorial Unaide

Evie propose une formation pour lancer son propre service d'aide et de soin à domicile avec Unaide. Le responsable territorial incarne, sur un secteur géographique ciblé, en développant son activité, l'interlocuteur dédié des clients et s'appuie sur des coach d'équipe.

✓ Validation visée

- Certification Unaide

👤 Profil des apprenants

- Accessible aux demandeurs d'emploi et aux salariés

📖 Prérequis

- Entretien préalable à la formation
- Ordinateur et connexion internet

✍ Accessibilité

- Formation en e-learning
- Accès sous 48h
- Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours

🕒 Durée totale de la formation

- 151 heures de formation
- 2 semaines d'immersion

€ Coût et financement

- 4000 euros

% Indicateurs

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| • Taux de complétion | Pas d'indicateur disponible |
| • Taux de réussite | Pas d'indicateur disponible |
| • Taux de satisfaction | Pas d'indicateur disponible |

👉 Secteurs et métiers visés

- Responsable de secteur services à domicile
- Responsable de secteur - services à la personne
- Responsable de secteur en maintien à domicile
- Responsable-coordonnateur
- Responsable coordinateur
- Coordinateur de secteur
- Encadrant de proximité
- Coach d'équipe

🏆 Qualité et indicateurs de résultats

- Taux de réussite des apprenants
- Taux d'utilisation des ressources en e-learning
- Taux de satisfaction des apprenants

🎯 Objectifs de la formation

- Recevoir un programme de formation complet pour exercer le métier de Care Manager du parcours de maintien à domicile
- Acquérir le savoir-faire technique pour évaluer et mettre en place une prise en charge adaptée et personnalisée aux publics touchés par une perte d'autonomie
- Identifier, connaître et maîtriser le mode opératoire des acteurs d'une prise en charge pluridisciplinaire
- Savoir adopter la bonne posture auprès du couple aidant aidé et des autres professionnels

Organisation de la formation

- Attestation de formation CEA

Équipe pédagogique

L'équipe pédagogique est constituée de :

- Caroline Marcq, Directrice de la formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme e-learning EVie : un espace dédié où les participants peuvent accéder aux modules de formation, aux vidéos, aux quiz et aux forums de discussion.
- Supports multimédias : vidéos, infographies, podcasts et animations pour faciliter la compréhension des concepts.
- Outils collaboratifs : plateformes de travail collaboratif sur la plateforme e-learning pour favoriser les échanges entre participants et formateurs.
- Documentation : fourniture de manuels, guides et articles pertinents pour approfondir les sujets abordés.

Moyens pédagogiques et techniques

- Approche participative : encourager la participation active des apprenants à travers des discussions, des études de cas et des jeux de rôle.
- Méthode démonstrative : utilisation de démonstrations pratiques pour enseigner les compétences techniques (vidéos, cas d'étude...).
- Feedback continu : les formateurs fournissent des retours réguliers pour aider les participants à s'améliorer. Mentorat : les participants bénéficient de l'accompagnement d'un coach expérimenté pour les guider tout au long de leur parcours.
- Évaluation : des quiz, des tests et des évaluations régulières pour mesurer la progression des participants.
- Approche modulaire : la formation est divisée en modules distincts, permettant une progression logique et une flexibilité dans l'apprentissage.
- Examen final : une mise en situation professionnelle, un dossier professionnel et un examen final.

Contenu de la formation

Activité 1 : Introduction au métier de responsable territorial

- Découvrir le métier de responsable territorial
- Connaître et comprendre les pré requis et les champs d'intervention
- Comprendre les enjeux et objectifs de ce métier dans le secteur du soin et du prendre soin

Activité 2 : Les champs d'intervention

- L'aide et le soin à domicile
- Les aides financières, administratives et les mesures d'accompagnement
- L'adaptation et l'équipement du logement

Activité 3 : Les compétences organisationnelles et techniques

- Développer et gérer son activité professionnelle
- Organiser et coordonner des prestations de services à domicile
- Sélectionner et intégrer des intervenants et des coach d'équipe
- Accompagner et animer des intervenants et des coach d'équipe

Activité 4 : Méthodes et techniques de communication

- Appréhender le discours
- Adopter la posture de responsable territorial à aborder en fonction des interlocuteurs
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

Activité 5 : Les outils du responsable territorial

- L'outil d'évaluation
- Les outils de gestion
- Le système de rémunération
- Créer et gérer sa micro entreprise
- Upgrader sa micro entreprise